

## WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ:

Usługi Turystyczne Wan-Mar Wanda Ogłaza Sp.J

1. Warunki uczestnictwa są integralną częścią umowy.
2. Uczestnikiem imprezy jest osoba podpisująca Umowę, zwana w dalszej części „KLIENTEM” oraz inne osoby objęte zgłoszeniem.
3. Zawarcie umowy następuje w chwili podpisania umowy-zgłoszenia przez Klienta i przedstawiciela biura sprzedającego imprezę. Za osoby niepełnoletnie umowę podpisują ich przedstawiciele ustawowi.
4. Po podpisaniu umowy Klient zostaje wpisany na listę uczestników imprezy.
5. Płatności: Jeżeli zamówienie następuje w terminie pomiędzy 30 dni – do 90 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy Klient jest zobowiązany do wpłaty 30% wartości imprezy i wpłaty pełnej wartości na 29 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy. Jeżeli w momencie zamówienia termin rozpoczęcia imprezy jest krótszy niż 29 dni Klient zobowiązany jest do wypłacenia pełnej należności. Brak pełnych wpłat w/w terminach upoważnia Organizatora do rozwiązania umowy i potrącenia poniesionych kosztów związanych z zawarciem umowy.
6. Klient zobowiązany jest do dostarczenia Organizatorowi dokumentów niezbędnych do wyjazdu: ważnego paszportu, właściwie wypełnionych wniosków wizowych, właściwie wypełnionych kolonijnych kart kwalifikacyjnych itp. w terminie wskazanym przez Organizatora. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie jest równoznaczne z rezygnacją Klienta z udziału w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po stronie Klienta.
7. O wszelkich zmianach danych zawartych w umowie Klient powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora. Organizator nie odpowiada za niewykonanie umowy z powodu zmian danych, o której nie został powiadomiony.
8. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy chyba, że jest to spowodowane wyłączeniem: działaniem lub zaniechaniem Klienta; siłą wyższą.
9. Organizator odpowiada za szkody wynikłe z działania lub zaniechania jego kontrahentów jak za działania własne chyba, że były one spowodowane przyczynami, o których mowa w pkt 8.
10. Reklamacji nie podlegają warunki, okoliczności i zastrzeżenia dotyczące imprezy, o których klient wiedział w dniu zawarcia umowy i je akceptował.
11. Cena ustalona w umowie nie może być podwyższona chyba, że Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności: wzrostu kosztów transportu; wzrostu ceł, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych; wzrostu kursów walut; wzrostu stawek podatku Vat. Na 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
12. W przypadku, gdy Organizator jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z Klientem, powiadamia o tym Klienta najpóźniej na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. W tej sytuacji Klient powinien w terminie 3 dni od otrzymania informacji od Organizatora zawiadomić go czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy też odstępuje od umowy z natychmiastowym zwrotem od Organizatora wszystkich wniesionych świadczeń.
13. W wypadku rozwiązania umowy i odwołania imprezy przez Organizatora z przyczyn od niego niezależnych, Klientowi przysługuje zwrot wszystkich wpłaconych świadczeń.
14. Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej i musi zawierać datę jej zgłoszenia u Organizatora.
15. Przerwanie podróży lub pobytu z przyczyn leżących po stronie Klienta upoważnia Organizatora do rozwiązania umowy i potrącenia kosztów rezygnacji.
16. Jeżeli Klient rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie Organizator obciąża Klienta kwotą stanowiącą równowartość rzeczywiście poniesionych kosztów wynikających z przygotowania imprezy i odwołania uczestnictwa Klienta.
17. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków z umowy jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym, na co najmniej 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia solidarnie odpowiadają za: nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej, oraz wszystkie koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej.
18. Klient może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji i przerwania podróży podczas imprezy turystycznej.
19. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane przez siebie podczas trwania imprezy.
20. Klienci zobowiązani są do przestrzegania regulaminów i innych przepisów, obowiązujących w miejscach pobytu oraz polskich i zagranicznych przepisów celno-dewizowych.
21. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Klient może złożyć reklamację. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie u Organizatora, u pilota lub rezydenta, a po powrocie powinna być złożona pisemnie w terminie 30 dni od zakończenia imprezy. Reklamacja powinna zawierać przedstawienie okoliczności faktycznie uzasadniających reklamację oraz żądanie uczestnika. Biuro udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od jej złożenia.
22. W sprawach nie uregulowanych WARUNKAMI UCZESTNICTWA stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych (Dz. U. 97.133.884) z późniejszymi zmianami.

Warunki uczestnictwa dla grup, ustalone są w odrębnej umowie.